

# Algemene voorwaarden FIT FOR FREE

**Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor het gebruik bij alle overeenkomsten van Fit For Free.**

## Artikel 1: Definities

**Aanvulling:** de additionele dienst(en) of faciliteit(en) op de Hoofdovereenkomst (zoals Groepslessen, Yanga Sports Water, etc) die tegen vergoeding kunnen worden afgenomen en waarop additionele voorwaarden van toepassing zijn. Voor verdere informatie en prijzen kunt u terecht op de Website.

**Actie:** aanbieding aan de (potentiele) klant, gedurende een bepaalde periode, waarbij prijs, contractduur en te leveren diensten of faciliteiten afwijken van de standaard aanbieding aan de (potentiele) klant.

**Bedrijfsfitnessabonnement:** de Hoofdovereenkomst en eventuele Aanvulling(en) aangegaan door een werkgever (rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), waarbij Fit For Free de sportvoorzieningen ter beschikking stelt aan de bij dit bedrijfsfitnessabonnement aangesloten werknemers van de betreffende werkgever.

**Fit For Free:** de lokale Fit For Free vestiging zoals vermeld op uw inschrijfformulier met wie u de Hoofdovereenkomst en eventuele Aanvulling(en) of het Bedrijfsfitnessabonnement bent overeengekomen, statutair gevestigd aan de (2353 EW) Elisabethhof 19, in Leiderdorp en bereikbaar via (2350 AC) Postbus 128, in Leiderdorp. Telefoonnummer 0900-34836737. Email: info@fitforfree.nl. Zie de Website voor een overzicht van onze vestigingen.

**Gebruiker:** een persoon die gebruik maakt van het loyaliteitsprogramma van Ledendeals. Hoofdovereenkomst: het sportabonnement, het algemene (sport)lidmaatschap zonder de aanvullingen, waar tevens het Ledendealsabonnement deel van uitmaakt.

Fit For Free Ledendeals: de pas waarmee het Lid toegang verkrijgt bij een Fit For Free fitnesscentrum. Daarnaast maakt de Ledenas onderdeel uit van het Fit For Free loyaliteitsprogramma van Ledendeals.

**Ledendeals:** Health & Leisure Platforms B.V., kantoor houdende te (2353 EW) Leiderdorp op het adres Elisabethhof 19 (Kvk-nummer 51847914). Ledendeals organiseert het loyaliteitsprogramma in opdracht van Fit For Free. Zie ook www.ledendeals.nl.

**Lid/Leden:** degene(n) die een Hoofdovereenkomst en eventuele Aanvulling(en) heeft/hebben gesloten met Fit For Free, waarbij in het geval van een Bedrijfsfitnessabonnement de aangesloten werknemer(s) wordt/worden beschouwd als lid/leden.

**Ledendealsabonnement:** het Fit For Free loyaliteitsprogramma van Ledendeals, dat onderdeel uitmaakt van de Hoofdovereenkomst.

**Personal Coach Platform:** het online platform www.personalcoach.nl voor personal coaches die ‘Personal Training Activiteiten’ verrichten aan de Fit For Free vestigingen.

**Personal Training Activiteiten:** het begeleiden van één of meer Leden, ongeacht of dit tegen betaling dan wel om niet plaatsvindt, bij het uitvoeren van fitness-, sport- of soortgelijke activiteiten.

**Website:** www.fitforfree.nl.

## Artikel 2: Aanmelding, lidmaatschap en Fit For Free Ledenas

**a.** Aanmelden kan op twee manieren; het Lid kan zich inschrijven via de Website of door het inschrijfformulier volledig in te vullen en te overhandigen op de vestiging. Het lidmaatschap gaat direct na ontvangst van het inschrijfformulier door Fit For Free in op de datum die op het inschrijfformulier is ingevuld. Indien het Lid geen datum heeft ingevuld, gaat het lidmaatschap op de dag van ontvangst van het inschrijfformulier in. De administratiekosten bedragen € 7,95 en is bij inschrijving verschuldigd. Fit For Free is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met leden.

**b.** Tijdens het eerste bezoek aan de Fit For Free vestiging ontvangt het Lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de Fit For Free Ledenas. Jongeren in de leeftijd van 12 tot 16 jaar die in bezit zijn van een Fit For Free Ledenas krijgen uitsluitend toegang tot de vestiging onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een Lid van 16 jaar of ouder.

**c.** Bij het aangaan van een lidmaatschap is het lid verplicht een foto van zich te laten maken t.b.v. onze ledenadministratie in het kader van veiligheid en controle.

**d.** Het Lid blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Fit For Free Ledenas. De Fit For Free Ledenas is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.

**e.** Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Fit For Free Ledenas, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. Een vervangende Fit For Free Ledenas kan tegen betaling van € 15,- worden verkregen.

**f.** De Hoofdovereenkomst met Fit For Free houdt tevens een Ledendealsabonnement via het loyaliteitsprogramma van Ledendeals in (www.ledendeals.nl). Dit is gratis zolang u een Hoofdovereenkomst heeft met Fit For Free.

**g.** Er vindt geen restitutie van de contributie plaats indien het Lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het door het Lid gekozen abonnement biedt.

## Artikel 3: Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

**a.** Een lidmaatschap bij Fit For Free kan op elk gewenst moment ingaan en heeft altijd een minimale duur van één maand. Een overeenkomst tussen Fit For Free en een Lid dat niet is aangesloten bij een Bedrijfsfitnessabonnement wordt na ommekeer van de termijn van een maand stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

**b.** Lidmaatschappen kunnen worden aangeboden voor een afwijkende duur (anders dan één maand), welke na ommekeer van de overeengekomen termijn stilzwijgend wordt verlengd voor onbepaalde tijd.

**c.** Fit For Free biedt fitness abonnementen aan en kunnen worden uitgebreid met Aanvullingen zoals vermeld in artikel 5. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.

**d.** Voor het storneren van een betaling, om welke reden dan ook, wordt een toeslag van € 1,- per storno in rekening gebracht ter dekking van de kosten van (niet) betaling.

**e.** Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of een storno om welke reden dan ook, krijgt het Lid maximaal twee weken vanaf de dagtekening van de eerste betalingsherinnering de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het Lid na deze periode van twee weken in gebreke gebleven is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van het Lid met een minimum van € 40.

**f.** De Fit For Free Ledenas wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het Lid kan dan de toegang tot de Fit For Free vestiging worden geweigerd. Fit For Free is gerechtigd bij een betalingsachterstand nakoming van de overeenkomst te vorderen, waarbij de contributie voor alle resterende termijnen van de overeengekomen lidmaatschapsperiode direct verschuldigd en opeisbaar wordt. Op het moment dat alle resterende gelden en termijnen van het lidmaatschap alsnog door het Lid zijn voldaan, zal Fit For Free het Lid wederom toegang verlenen tot de Fit For Free vestiging tot aan het einde van het lidmaatschap. Indien het Lid zijn/haar betalingsverplichtingen niet nakomt bij een Hoofdovereenkomst gesloten voor een periode langer dan één jaar, is Fit For Free gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te her-berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode, waarbij de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of administratiekosten direct verschuldigd en opeisbaar worden.

**g.** Fit For Free behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven van abonnementen en Aanvullingen zoals vermeld in sub c van dit artikel te indexeren/wijzigen. Tenminste 1 maand voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld. Indien een prijswijziging plaatsvindt, dan heeft het Fit For Free Lid het recht om de Hoofdovereenkomst binnen 1 maand na de bekendmaking te ontbinden. Het Lid is niet gerechtigd om de Hoofdovereenkomst tussentijds te ontbinden, indien de prijsaanpassing gebaseerd is op de wijziging van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie of op aanpassingen voortvloeiend uit de wet, zoals ter zake van BTW. Als deze laatste prijsaanpassing echter plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van het lidmaatschap, dan bestaat het recht tot ontbinding.

## Artikel 4: Openingsdagen

- Fit For Free behoudt zich het recht voor, om de openingsdagen te wijzigen.
- Op officiële en erkende feestdagen is de Fit For Free vestiging gerechtigd gesloten te zijn.

## Artikel 5: Aanvullingen op abonement

**a.** Er bestaat de mogelijkheid om bij het aangaan van het fitnessabonnement of tussentijds voor Aanvullingen te kiezen.

**b.** Fit For Free spant zich in om de dienstverlening van de Aanvullingen zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen kunnen leiden tot beperking van de dienstverlening; voor dergelijke storingen is Fit For Free niet aansprakelijk noch geveend recht op teruggave, korting of beperking van het lidmaatschapsgeld, tenzij de storing langer dan één maand duurt. Storingen of beperkingen van de Aanvulling worden door Fit For Free zo spoedig mogelijk verholpen.

**c.** De Aanvullingen kunnen per vestiging verschillen. Het enkele verschil in aanbod geeft het Lid geen aanspraak op ontbinding van de overeenkomst van de Aanvulling of op ontbinding van de Hoofdovereenkomst. In het geval van excessief of oneigenlijk gebruik van de Aanvulling kan Fit For Free beperkingen aan het gebruik van de Aanvulling stellen.

**d.** Het Lid kan tegen betaling van een vast bedrag per periode, gelijk aan de betaalperiode van de Hoofdovereenkomst, gebruikmaken van de gekozen Aanvulling. Aanmelden voor een Aanvulling is mogelijk tijdens de gehele looptijd van een Hoofdovereenkomst bij Fit For Free. Aanvullingen kunnen gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst op ieder gewenst moment worden aangezet (via de Website, Fit For Free app of bij een vestiging). Vanaf het moment van aanzetten is het Lid een evenredig deel van de toepasselijke maandelijkse kosten verschuldigd tot het eerstvolgende betaalmoment toepasselijk op de Hoofdovereenkomst.

**e.** Het beëindigen van de overeenkomst ten aanzien van de Aanvulling(en) door het Lid is te allen tijde mogelijk met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De overeenkomst ten aanzien van de Aanvulling eindigt automatisch indien de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd conform artikel 6.

**f.** De vergoeding voor de Aanvulling(en) wordt tegelijkertijd met de incasso (en voor dezelfde incassoperiode) van de Hoofdovereenkomst uitgevoerd.

**g.** De Aanvulling(en) is / zijn gekoppeld aan de Hoofdovereenkomst. Op de overeenkomst ten aanzien van de Aanvulling(en) zijn dezelfde beperkingen van toepassing die ook op de Hoofdovereenkomst van het Lid

toepasselijk zijn. Mocht er bijvoorbeeld sprake zijn van een Fitness Daluren Hoofdovereenkomst, dan gelden deze daluren ook voor de Aanvulling(en).

**h.** met betrekking tot de Aanvulling ‘Groepslessen’ gelden de volgende specifieke voorwaarden:

- Een Lid met de aanvulling Groepslessen kan maximaal twee lessen per dag reserveren. Bij voldoende plaats mag het Lid aan meer dan 2 groepslessen per dag deelnemen.
- Fit For Free behoudt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden.
- Fit For Free behoudt zich het recht voor Groepslessen te annuleren. Mocht Fit For Free een les moeten annuleren dan wordt het Lid daar via een e-mail en/of sms-bericht en/of facebook bericht van op de hoogte gebracht.
- Het Lid kan zich voor een les afmelden via de Website of de Fit For Free app. Afmelding dient ten minste 12 uur voor aanvang van de les te geschieden. Bij driemaal geen of te late afmelding, kan het Lid gedurende één maand geen lessen meer reserveren. De registratie van een te late afmelding of het ontbreken daarvan, vervalt na drie maanden. Dit betekent dat een Lid, dat zich bijvoorbeeld niet afmeldt in januari, geen gevolgen ondervindt van twee te late afmeldingen in mei. Een volgende te late afmelding, bijvoorbeeld in juni, heeft echter tot gevolg dat het Lid een maand geen lessen kan reserveren.
- Door storing van een bedrag van € 12,- bij de vestiging kan het 'verbod' op reserveren (zie artikel 5 sub h, 1,iii.) worden afgekocht.

## Artikel 6: Wijze van beëindiging Hoofdovereenkomst en Aanvulling(en) en termijn

**a.** De Hoofdovereenkomst en de Aanvulling(en) dienen te worden beëindigd via de optie ‘Opzeggen’ op de Website, via een opzegformulier te verkrijgen aan de balie van de vestiging of door schriftelijke opzegging bij Fit For Free per adres Postbus 128, 2350 AC Leiderdorp. De Aanvulling(en) kunnen daarnaast ook via de Fit For Free app worden beëindigd (zie ook artikel 5 sub e).

**b.** Het Lid kan de Hoofdovereenkomst beëindigen tegen het einde van de lopende lidmaatschapsperiode en met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, onverminderd het bepaalde in artikel 3. Indien het Lid een Hoofdovereenkomst heeft afgesloten voor de duur van 12 maanden of langer, kan het Lid na ommekeer van de termijn van een jaar de Hoofdovereenkomst beëindigen conform sub a van dit artikel met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Eventueel gekozen Aanvullingen worden automatisch beëindigd bij rechtsgeldige beëindiging van de Hoofdovereenkomst.

**c.** Aanvullingen kunnen worden beëindigd conform artikel 5 sub e.

**d.** Voor beëindiging van het lidmaatschap van het Lid dat via een werkgever is aangesloten bij het Bedrijfsfitnessabonnement wordt verwezen naar artikel 10 sub b.

**e.** Indien de Hoofdovereenkomst is afgesloten voor een periode langer dan één jaar en deze wordt door het Lid conform sub a van dit artikel opgezegd vóór afloop van de afgesproken contractperiode, dan is Fit For Free gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te her-berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of administratiekosten bij het Lid in rekening te brengen, alsof hij van begin af aan had gekozen voor een kortere contractperiode. (‘bijvoorbeeld: in het geval van een gekozen periode van 2 jaar en een opzegging na 12 maanden, dan zal een termijnbedrag worden her-berekend als ware gekozen voor een abonement met een contractperiode van 12 maanden”).

## Artikel 7: Gevolgen van beëindiging/retournering Fit For Free Ledenas

**a.** Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst en komt tevens het Ledendealsabonnement automatisch te vervallen. Het Lid kan dan niet langer deelhemen aan het loyaliteitsprogramma. Na beëindiging van de Hoofdovereenkomst heeft het lid de keuze om het Ledendeals loyaliteitsprogramma voort te zetten als gebruiker voor de duur van 1 jaar tegen een vaste bijdrage per jaar. De klant dient zich hiervoor aan te melden via: www.fitforfree.nl/ledendeals-behouden. Na verloop van de duur van het jaar wordt het loyaliteitsprogramma automatisch beëindigd en kan de gebruiker zich opnieuw aanmelden voor dit programma voor wederom 1 jaar en daarmee blijvend voordeel behalen.

**b.** Een gebruiker van het Ledendeals loyaliteitsprogramma die opnieuw een Hoofdovereenkomst wil afsluiten bij Fit For Free is geen/niet opnieuw administratiekosten verschuldigd.

## Artikel 8: Onrechtmatige uitoefening Personal Training Activiteiten

Het is het Lid verboden om Personal Training Activiteiten te verrichten aan de Fit For Free vestigingen zonder dat het Lid is aangesloten bij het Personal Coach Platform en de bijbehorende vergoeding voldoet.

## Artikel 9: Herroepingsrecht

**a.** Indien de Hoofdovereenkomst en de Aanvulling(en) en/of het Ledendealsabonnement is aangegaan via www.fitforfree.nl/inschrijven of www.fitforfree.nl/ledendeals-behouden, beschikt het Lid / de gebruiker over een herroepingstermijn van 14 dagen. Deze herroepingstermijn vangt aan de dag nadat de Hoofdovereenkomst en/of de Aanvulling en/of het Ledendealsabonnement is gesloten.

**b.** Om van het recht bedoeld onder sub a van dit artikel gebruik te maken dient het Lid / de gebruiker dit ondubbelzinnig aan Fit For Free per post (Postbus 128, 2350 AC Leiderdorp), e-mail info@fitforfree.nl, het (online) opzeg-/herroepingsformulier of anderszins te verklaren, zulks onder vermelding van: (i) de dienst (Hoofdovereenkomst en/of de Aanvulling(en) en/of het Ledendealsabonnement) die het Lid / de gebruiker wenst te herroepen en (ii) de NAW-gegevens van het Lid / de gebruiker en iii) het lidmaatschapnummer en/of pasnummer van het Lid / de gebruiker. Zodra Fit For Free de verklaring van het Lid heeft ontvangen, zendt Fit For Free de bevestiging hiervan aan het Lid / de gebruiker toe.

## Artikel 10: Bedrijfsfitness

**a.** In geval een werkgever een Bedrijfsfitnessabonnement heeft gesloten, draagt de werkgever zorg voor de benodigde persoonsgegevens van deelnemende Leden, als ook de benodigde toestemming voor de verwerking hiervan door Fit For Free.

**b.** In afwijking van artikel 3 sub a wordt een Bedrijfsfitnessabonnement tussen Fit For Free en een werkgever stilzwijgend verlengd met telkens een jaar. Hierbij geldt - In afwijking van artikel 6 sub b - een opzegtermijn van ten minste twee maanden tegen het einde van het lopende (al dan niet verlengde) lidmaatschapsjaar, onverminderd het bepaalde in artikel 3. Beëindiging dient voorts te geschieden conform artikel 6 sub a.

## Artikel 11: Risico en aansprakelijkheid

**a.** Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma of van cursusonderdelen en/of –activiteiten van welke aard ook, bij Fit For Free, is geheel voor eigen risico van het Lid.

**b.** Fit For Free, de vestigingsmanager en overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het Lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

**c.** Fit For Free, de vestigingsmanager en overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid en/of derden.

## Artikel 12: Huisregels

**a.** Het Lid dient zich uiterlijk op de ingangsdatum van de lidmaatschap op de hoogte te stellen van de huisregels van Fit For Free en gedurende het lidmaatschap naar deze huisregels te handelen. De huisregels van Fit For Free staan op de Website en zijn bij de balie van de Fit For Free vestiging op te vragen. Fit For Free is gerechtigd de huisregels te wijzigen. Gewijzigde huisregels gelden per de datum van bekendmaking op de Website direct voor iedereen.

**b.** Fit For Free behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels (of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag), op aangeven van de vestigingsmanager de Hoofdovereenkomst en de Aanvulling(en) te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende lidmaatschapsjaar, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.

## Artikel 13: Klachtenbehandeling

In geval van klachten met betrekking tot de (uitvoering van de) diensten van Fit For Free kan het lid een klachtenmail sturen naar: info@fitforfree.nl. Hierin dient het Lid in elk geval te vermelden: (i) zijn/haar contactgegevens, (ii) het Fit For Free leden- of pasnummer en (iii) een duidelijke omschrijving van de klacht.

## Artikel 14: Omgang met Persoonsgegevens

Fit For Free verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Zo draagt Fit For Free uw gegevens over aan Ledendeals in het kader van de uitvoering van het Ledendealsabonnement. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terecht bij onze Privacyverklaring, te vinden via www.fitforfree.nl/privacy-statement. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Ledendeals kunt u terecht bij de Privacyverklaring van Ledendeals, te vinden via www.ledendeals.nl/custom/documents/privacy-statement-ledendeals.pdf.

## Artikel 15: Slotbepalingen

**a.** Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Fit For Free aangegaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**b.** Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tussen het Lid en Fit For Free, worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

**c.** Fit For Free is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe Leden en voor Leden waarvan het lidmaatschap op grond van artikel 3 sub a wordt verlengd. Voor overeenkomsten tussen Fit For Free en een Lid voor onbepaalde duur, geldt dat Fit For Free gerechtigd is de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding schriftelijk wordt aangekondigd.